



-Al ruim 7 jaar ervaring-

## Details autoverhuur Namibië / Zuid-Afrika

### Inleiding

In dit document zijn de details opgenomen voor de autohuur in Namibië. Daarbij is het stappenplan aangegeven dat ik hanteer, details over de verzekering/borg, een checklist die ik met de klanten doorneem en een lijst met kampeerspullen. Allereerst geef ik aan waarom ik zaken met dat bepaalde verhuurbedrijf in Namibië doe:

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- erg complete kampeeruitrusting</li><li>- gemiddelde prijs</li><li>- klantvriendelijk</li><li>- goede service (dagje langer huren meestal geen probleem, in Zambia hebben ze me binnen 1 dag aan de benodigde papieren geholpen)</li><li>- complete verzekering (geen kleine lettertjes)</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- geen kosten per km</li><li>- transport van en naar vliegveld inbegrepen (ze zijn ook altijd op tijd)</li><li>- borg kan via creditcard</li><li>- auto's meestal 1 of 2 jaar oud</li></ul> |
|---|---|

### Stappenplan

Ik hanteer het volgende stappenplan:

1. Na het doorgeven van de exacte vliegdata, bel ik naar Namibië om te vragen of de auto in die periode beschikbaar is en tegen welke prijs. Als agent van het verhuurbedrijf kan ik de auto's tegen een goede prijs verkrijgen; onderhandeling van die standaardprijs is in enkele gevallen nog mogelijk.
2. Ik mail de klant terug om aan te geven of de auto beschikbaar is
3. Als de klant de auto wil huren bel ik weer naar Namibië. *Hiermee is de huur bevestigd.*
4. Ik vraag de klant om aan mij de vluchtgegevens door te geven (data, tijd en vluchtnummer). De klant wordt namelijk kostenloos van het vliegveld opgehaald en na afloop van de vakantie ook weer naar het vliegveld gebracht.
5. Als de klant niet meer dan 100 km uit de buurt van Delft woont, maak ik een afspraak (in de avonden of weekend) om langs te komen en de route door te nemen op basis van een plattegrond van Namibië (als de klant dat op prijs stelt): waar moet je onderweg op letten en hoe lang doe je over een bepaald stuk weg? Zie ook de bijgevoegde checklist. De klant kan ook bij mij thuis op bezoek komen.
6. Ik maak een overzicht van de kosten en geef alle details van het verhuurbedrijf aan de klant. De klant maakt dan de 10% bemiddelingskosten (en BTW over de bemiddelingskosten) over.
7. De klant betaalt het overige bedrag in Namibië bij het verhuurbedrijf
8. Als de klant een creditcard heeft, hoeft hij of zij de borg niet te betalen. Het verhuurbedrijf neemt de gegevens van de creditcard op en controleert het saldo. Er worden geen bedragen afgeschreven! Indien de klant cash betaald, krijgt hij een korting van 5%. Het verhuurbedrijf neemt altijd met de klant de zaken door die met de auto te maken hebben (hoe werkt de 4x4, waar zit de hendel voor de benzinetank en dat soort zaken). Op verzoek krijgt de klant gratis een plattegrond van Namibië.
9. Vervolgens kan de klant de reis beginnen

## Details verzekering/borg

Omdat het nogal eens onduidelijk is hoe het zit met de verzekering/waarborg en eigen risico, heb ik dat hier nader uitgelegd. Zoals aangegeven, zijn de auto's standaard verzekerd tegen diefstal en schade door frontale aanrijding. Dit zijn de zogenaamde TLW (Theft Loss Waiver) en CDW (Collision Damage Waiver). Deze verzekeringen zijn inbegrepen in de bovengenoemde prijzen. Daarnaast wordt er een borg gehanteerd; dat is in feite uw eigen risico. Als voorbeeld de Toyota Hilux Dubbele cabine: de borg bedraagt N\$ 24.000. Er wordt in beginsel geen geld van uw creditcard geblokkeerd of afgehaald! Als u bijvoorbeeld tegen een boom rijdt en er is schade dan betaalt u aan het verhuurbedrijf uw borg van N\$ 24.000. Vervolgens wordt de schade getaxeerd. Als de schade bijvoorbeeld N\$ 30.000 bedraagt, dan betaalt u maximaal de borg van N\$ 24.000. Als de schade bijvoorbeeld N\$ 10.000 bedraagt, betaalt u die N\$ 10.000 en krijgt u dus N\$ 14.000 terug (borg minus getaxeerde schade).

## **Verlagen borg/eigen risico**

Het is mogelijk om de borg/eigen risico te verlagen. Als voorbeeld weer de Toyota Hilux Dubbele cabine. U verlaagt op voorhand de borg van N\$ 24.000 naar N\$ 12.000. Hiervoor betaalt u per dag N\$ 100 extra. Als u bijvoorbeeld tegen een boom rijdt en er is schade dan betaalt u aan het verhuurbedrijf uw borg van N\$ 12.000. Vervolgens wordt de schade getaxeerd. Als de schade bijvoorbeeld N\$ 20.000 bedraagt, dan betaalt u maximaal de borg van N\$ 12.000. Als de schade bijvoorbeeld N\$ 8.000 bedraagt, betaalt u die N\$ 8.000 en krijgt u dus N\$ 4.000 terug (borg minus getaxeerde schade).

## **Let op!**

Er is 1 ding waar u op moet letten, helaas informeren niet alle verhuurbedrijven u hierover. In de kleine lettertjes van de meeste verhuurcontracten staat iets over **negligence**, vrij vertaald **onvoorzichtigheid**. Het komt op het volgende neer: stel u heeft de borg verlaagd tot N\$ 12.000 en u rijdt schade. Deze schade is veroorzaakt omdat u of (1) te hard hebt gereden, of (2) in het donker hebt gereden of (3) onder invloed van alcohol hebt gereden. Dan zal het verhuurbedrijf u aansprakelijk stellen voor de totale schade, ondanks dat u de borg heeft verlaagd. Het is dan namelijk verwijtbaar aan u dat er schade is opgetreden. Mijn advies: rij op gravelwegen maximaal 80 km/uur en op asfaltwegen maximaal 100 km/uur. Rij niet in het donker en niet als u alcohol heeft gedronken.

## **Advies**

De borg van de auto's is redelijk hoog. Dit komt omdat er redelijk veel ongelukken gebeuren met de 4x4. Niet omdat de auto niet veilig is, integendeel, maar omdat mensen de (gravel)wegen niet goed kennen en snel overmoedig raken. Pas dus uw snelheid aan, zeker berg af en in de bochten. Veel gravelwegen zien er op sommige plaatsen uit als een wasbord (ribbels), let daar extra goed op en minder vaart. Tip: schakel op gravelwegen de vierwielaandrijving in, hierdoor heeft de auto meer grip. Controleer ook regelmatig uw bandenspanning (2.2 bar op asfalt en gravel). Verder is het verstandig om op de eerste dag op een gravelweg gevoel te krijgen met de auto; zeker als deze een daktent heeft en volgeladen is met kampeerspullen. Rem op een recht stuk even flink en voel wat de auto doet. Namibië is een land met grote afstanden en de lokale bevolking rijdt stevig door. Doe uw reis op het gemak en neem regelmatig rust, u bent tenslotte op vakantie.

**Borg:** de borg kan op een creditcard gereserveerd worden. Er wordt dan nog geen bedrag afgeschreven. Dat gebeurt pas, na overleg met de huurder, als er schade is ontstaan. De volgende creditcards worden geaccepteerd: American Express, Master, Visa and Diners Club.

## Checklist

De volgende onderwerpen komen in een persoonlijk gesprek\* met de klant aan de orde.

- Gezondheid: malariagrens, zon, water
- Geldzaken: pinnen, creditcard
- Auto: uitleg, plattegrond, ervaring 4x4, benzine(stations), rijden in zand, houding stuur, s' nachts rijden, links rijden en verkeersregels
- Ongedierte: slangen, schorpioenen, groot wild
- Omgang met bevolking (Usakos, Oshakati) en politiebeambten
- Etosha en Sossusvlei: openingstijden en reserveringen

- Boodschappen: beschikbare levensmiddelen
- Klimaat en temperaturen
- Ophalen en wegbrengen auto / betaling
- Rijtijden en afstanden
- Lodges en kampeerplekken
- Bijzondere locaties langs de route
- Kleding / schoeisel
- Kaokeland en himba

\*Indien de klant niet meer dan 100 km van Delft woont, kom ik gratis langs. Km's meer dan 100 worden á 30 ct/km verrekend.

### **Kampeerspullen (2p)**

De volgende kampeerspullen zijn in de auto aanwezig:

- 1 daktent
- 2 soepkommen en 2 borden
- 1 waterketel
- 1 afwasborstel
- 1 broodplank
- 3 tupperware bakken
- 2 bekers en 2 glazen
- 1 theedoek en 1 vaatdoek
- 2 vorken, lepels, messen en theelepels
- 1 pannenset
- 1 soeplepel en kooklepel

- 1 groot en 1 klein mes
- aardappelschiller en blikopener
- 1 kurketrekker
- 1 zout en 1 peperbusje
- 1 watertank (25 l)
- 2 vouwstoelen en 1 tafel
- 1 gasfles (3 kg)
- 1 gaskoker
- 1 gaslamp
- 1 braadrooster
- 1 koelkast

Op aanvraag is het volgende kosteloos beschikbaar:

- slaapzakken
- kussens
- lakens
- jerrycan voor benzine

### **Afzegging / annuleren**

Indien, na het vastleggen van de auto, de klant besluit om de auto toch niet te huren gelden de volgende regels:

- bij afzegging 30 dagen voor de verhuurdatum, wordt 10% van de totale verhuurprijs in rekening gebracht.
- bij afzegging 15 dagen voor de verhuurdatum, wordt 20% van de totale verhuurprijs in rekening gebracht.
- indien de klant niet verschijnt, wordt 50% van de totale verhuurprijs in rekening gebracht.
- In alle gevallen van afzegging worden de 10% bemiddelingskosten in rekening gebracht.